

VERTRAGS- UND BEHANDLUNGSBEDINGUNGEN (AGB)

Kinder-Ordination im Sonnwendviertel, Dr. Paul Haidl
Bloch-Bauer-Promenade 30/1A, 1100 Wien

Sehr geehrter Patient, sehr geehrte Patientin, sehr geehrte Eltern!

Die Inanspruchnahme der ärztlichen und nichtärztlichen Dienstleistungen unserer Ordination erfolgt zu den folgenden Bedingungen, soweit wir schriftlich nicht etwas anderes vereinbaren:

1. Die Ordination ist eine **Wahlarztordination**. Als Wahlarzt rechne ich nicht über ecard mit der Krankenkasse direkt ab, sondern Sie bezahlen meine Leistung direkt bei mir nach der Ordination (Bankomat oder bar) und erhalten eine Honorarnote, die Sie bei Ihrer Krankenkasse einreichen können, um einen Teil des Geldes zurückzuerhalten.
 - a. Besteht eine private Zusatzversicherung, so kann der nicht refundierte Rest der Honorarnote dann bei dieser eingereicht werden.
 - b. Die Höhe der Kosten der unterschiedlichen Ordinationen und Sonderleistungen sind in der Ordination ausgehängt, auf der Homepage <https://mein-kinderarzt.at> aufgelistet und können jederzeit beim Ordinationspersonal erfragt werden.
 - c. Die Höhe des Kostenersatzes durch die Krankenkasse beträgt bis zu 80% des Kassentarifs der betreffenden auf der Honorarnote aufgelisteten Kassenleistungen und ist unter anderem auch davon abhängig, ob in dem Quartal/Abrechnungszeitraum ein/e andere/r Kinderarzt/Kinderärztin konsultiert wurde.
 - d. Daher kann die konkrete Höhe des Kostenersatzes nicht garantiert werden.
2. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass es unterschiedliche **Ersttermine** gibt, die allen neuen und auch den bestehenden Patienten und Patientinnen offen stehen (Erstordination, Abklärungstermin und Mutter-Kind-Pass-Termin) und **Folge-Termine**, welche ausschließlich für Patienten/Patientinnen meiner Ordination vorgesehen sind. Das ergibt sich daraus, dass bei einem Ersttermin eine komplette Voranamnese erforderlich ist.
3. Zu den Erstterminen bitte ca 15 Minuten vor dem Termin in die Ordination kommen, um eine reibungslose Aufnahme der **Stammdaten** zu ermöglichen. Auch ein **Anamnesebogen** der Vorerkrankungen wird beim ersten Termin immer ausgefüllt. Sowohl Stammdaten als auch Anamnesebogen können Sie auch schon im Vorfeld von der Homepage herunterladen und zu Hause vorbereiten, um Ihnen Stress bei der Anmeldung zu ersparen.
4. Termine können über die Homepage <https://mein-kinderarzt.at> online gebucht werden und telefonisch unter 0664/5111 082 – Bitte sprechen Sie auf die Mailbox, wir rufen ehe baldig zurück.
5. Der Abschluss eines einzelnen Behandlungsvertrages erfolgt durch faktische Handlungen (Ihre Anmeldung in der Ordination bzw. die Behandlung durch den Arzt/die Ärztin).

6. Es ist für mich wichtig, dass alle Patienten in der Ordination möglichst kurze Wartezeiten haben. Deshalb ist es notwendig, dass Sie vereinbarte Termine einhalten. Sollten Sie nicht kommen können ist es dringend erforderlich, dass Sie rechtzeitig absagen. Sofern Sie daher nicht online bis 2 Tage vor dem Termin oder per Telefon bis 24 Stunden vor einem Termin absagen, können wir einen pauschalen Aufwandsersatz in Höhe der Hälfte des gebuchten Termins verrechnen.
7. Wir übernehmen keinerlei Haftung oder sonstige Gewährleistung für irgendwelche von Ihnen in unserer Ordination eingebrachten Gegenstände (z.B. Spielzeug oder Gewand).
8. Befundabfragen: Es ist uns aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht gestattet telefonische Auskünfte zu erteilen. Diese können nur durch den betreuenden Facharzt in der Ordination erfolgen.
9. Die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Datenschutzverordnung ist für die Online-Terminvereinbarung inklusive der Erinnerungen an Termine und die Online-Kommunikation erforderlich.
10. Ich bitte um Verständnis, dass ich selbst auch nur leistungsfähig und gesund bleiben kann, wenn ich Zeit für meine Familie und mich reserviere. Deshalb bin ich nicht rund-um-die-Uhr für telefonische Nachfragen erreichbar. Das Telefon wird über Nacht und am Wochenende abgeschaltet, es ist aber möglich, eine Nachricht zu hinterlassen und ich rufe bei nächster Gelegenheit zurück.
11. Bei **Akutfällen** außerhalb meiner Erreichbarkeit bitte um telefonischen Kontakt mit der Gesundheitshotline (Tel: 1450) und im **Notfall** (z.B. Atemnot, Bewusstseinsintrübung) immer Vorstellung in den umliegenden Spitalsambulanzen über die Rettung/Notarzt (Tel: 144).